

QUALITÄT. SERVICE. EFFIZIENZ.
PRAKTISCHE TIPPS FÜR EIN ERFOLGREICHES
PRAXISMANAGEMENT

SAMSTAG, 23. MÄRZ 2019



Dr. Guido Sampermans
in Köln

QUALITÄT. SERVICE. EFFIZIENZ.

PRAKTISCHE TIPPS FÜR EIN ERFOLGREICHES PRAXISMANAGEMENT

Die Kieferorthopädie hat in den letzten 30 Jahren unglaubliche Fortschritte gemacht. Weiterentwickelte Behandlungsphilosophien, moderne Materialien, anspruchsvollere Patienten etc. Besonders Reformen im Gesundheitswesen machen Umstrukturierungen in den kieferorthopädischen Praxen erforderlich. Klinische Expertise allein reicht auf Dauer nicht aus, um eine KFO- Praxis effektiv zu führen. Schlüsselemente wie gelungene Kommunikation, Marketing und Image, Motivations- und Teamarbeit sowie herausragender Service sind essentiell für Qualität und Erfolg. Der erfolgreiche Kieferorthopäde ist heute Kliniker und Manager zugleich!

Themen

- Erfolgreiche Kommunikation
- Praxisorganisation und Personalmanagement
- Patienten- und Elternzufriedenheit
- Praxis-Marketing
- Engagierte und produktive Mitarbeiter - ein echtes Team für die Praxis

CURRICULUM VITAE DR. GUIDO SAMPERMANS

- Studium an der Universität Leuven, Belgien (Approbation zum Zahnarzt)
- 1986 Eröffnung einer eigenen Praxis in Belgien, später in Deutschland und den Niederlanden
- 2010 Eröffnung seiner modernen Praxis in Echt, NL
- 2016 Eröffnung seiner neuen Praxis in Wien, AT
- Jahrelange Erfahrung als Referent, Zusammenarbeit mit führenden Kieferorthopäden
- Mit progressiven Konzepten in Hinblick auf Service, Qualität und Effizienz sowie mit Nutzung aktuellster digitaler Entwicklungen gelten seine Praxen als Musterbeispiele für „State-of-the-Art“ Einrichtungen.



GENERELLE INFORMATIONEN

DATUM

Samstag, 23. März 2019
09.00 - 17.00 Uhr

VERANSTALTUNGSORT

Pullman Hotel und Resorts
Helenenstraße 14
50667 Köln
Tel.: 0221 275 2200

KURSGEBÜHR INKL. MWST.

299 € Spezialpreis für BDK Mitglieder

In Kooperation mit dem BDK haben wir uns darauf verständigt, dass 50 € pro Kursteilnehmer an die Deutsche Kinderkrebsstiftung gespendet werden.

8 FORTBILDUNGSPUNKTE



ANMELDUNG

Bitte registrieren Sie sich per Email oder Telefon bei Frau Aldona Ubik mit folgenden Informationen:
Titel, Name und Rechnungsanschrift

Tel.: +49 7621 1690 84

E-Mail: aubik@americanortho.com

Wir haben ein begrenztes Abrufkontingent für Hotelzimmer zu Sonderkonditionen für Freitag, den 22. März 2019 reserviert. Bei Interesse können Sie gerne unter dem Stichwort "American Orthodontics" telefonisch im Hotel Pullman in Köln eine Reservierung tätigen.

Kursgebühr: Bitte beachten Sie, dass die Kursgebührenrechnung nach dem Kurs verschickt wird.

Zertifikat: Zum Ende des Kurses erhält jeder Teilnehmer ein Zertifikat, in dem die Kursteilnahme bestätigt wird.

Rücktritt: Wir bitten um Verständnis, dass ein kostenfreier Rücktritt nur bis 4 Wochen vor der Veranstaltung und in schriftlicher Form möglich ist.



American Orthodontics GmbH
Hauptstr. 435
79576 Weil am Rhein
Deutschland

Email: de.info@americanortho.com
Web: americanortho.com/de

©2018 American Orthodontics
Corporation All Rights Reserved

